

## **ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА**

Моля, прочетете този документ внимателно. Той съдържа Политиката за защита на личните данни на физически лица ("Политика"). В случай че не сте съгласни с някои от тези условия, би могло да нямате възможност да използвате Сайта. При промяна на Политиката, промените ще бъдат публикувани тук.

Дата на актуализация: 25 май 2018

## **ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА**

С цел предоставяне на услугите ("Услуги") в сайта [http://ch-bros.com/\\_ch\\_bros/](http://ch-bros.com/_ch_bros/) ("Сайта"), ЧУЧКОВ БРАДЪРС ООД („ЧУЧКОВ БРАДЪРС“/ „Ние“) с адрес на управление: ул. Шипка № 6, ет. 3, София, ЕИК: 131052035, обработва данни на физически лица („Субекти на данни“/„Вие“/„Вас“), в съответствие с настоящата Политика.

При обработването на лични данни ЧУЧКОВ БРАДЪРС спазва всички приложими към дейността му нормативни актове по защита на личните данни, включително, но не само, Регламент (ЕС) 2016/679 („Регламент“).

Съгласно Регламента, лични данни е всяка информация, която се отнася до Вас и чрез която можете да бъдете идентифицирани. Обработване на лични данни ("Обработване") е всяко действие или съвкупност от действия, които могат да се извършат по отношение на личните данни с автоматични или други средства.

### **1. Групи лица, за които се обработват данни**

Във връзка с предоставяните Услуги ЧУЧКОВ БРАДЪРС обработва информация относно следните Субекти на данни:

- (а) физически лица, посетители на Сайта;
- (б) физически лица, отправили запитвания (вкл. чрез обаждане), искания, сигнали, жалби или друга кореспонденция към ЧУЧКОВ БРАДЪРС;
- (в) физически лица, информация за които се съдържа в запитвания (вкл. чрез обаждане), искания, сигнали, жалби или друга кореспонденция, отправена към ЧУЧКОВ БРАДЪРС.

### **2. Обработвани данни във връзка с предоставяне на Услугите**

#### **2.1. Информация, която Вие предоставяте**

Вие сами решавате дали и как да използвате информацията, предоставяна чрез Сайта. Във формите, чрез които могат да се въвеждат лични данни, ясно обозначаваме доброволния характер на предоставяне на данните.

(а) **Данни.** Сайтът може да се съхранява информация за извършването на посещение (дата, час и IP адрес).

#### Кореспонденция, жалби и сигнали

С цел разрешаване на подадени жалби, сигнали, спорове, запитвания, искания или други въпроси, отправени в комуникация към Нас, постъпила чрез комуникация от Сайта, чрез обаждания към телефонната централа на ЧУЧКОВ БРАДЪРС, чрез изпращане по регулярна или електронна поща, Ние съхраняваме и обработваме тази информация, както и резултата от това обработване.

#### Специални категории (чувствителни) данни

Услугите на ЧУЧКОВ БРАДЪРС и предоставените в Сайта функционалности не са предназначени за съхранение и обработване на специални категории данни по смисъла на чл. 9 и чл. 10 от Регламента.

Логове, свързани със сигурност, техническа поддръжка, развитие и др.

В Сайта могат да се използват логове със следните цели:

- За подsigуряване на надеждното функциониране и установяване на технически проблеми;
- За подsigуряване сигурността и откриване на злонамерени действия;
- За развитие и подобряване на Сайта;
- За измерване на посещаемостта и ползваемостта на Сайта;
- Логове в случаите, в които това се изисква от закона (като логове на електронни волеизявления).

Сървърни логове, логове на устройства за защита на сигурността (Web Application Firewalls) и др. устройства, попадащи в тази категория. Тези логове са необходими за установяване на технически проблеми, откриване на злонамерени действия и др. от посочените по-горе цели. Те се съхраняват за период до 1 /една/ година. Логовете могат да съдържат следната информация: дата и час, IP адрес, URL, информация за браузър и устройство. В допълнение някои от устройствата е възможно да използват технология за сигурност, базирана на бисквитки.

#### Бисквитки

За функционирането на Сайта е необходимо ползването на бисквитки. Можете да намерите детайлно описание на използваните бисквитки и тяхното предназначение по-долу.

### **3. Цели за обработване на лични данни**

ЧУЧКОВ БРАДЪРС събира, използва и обработва информацията, описана по-горе, за целите, предвидени в настоящата Политика, които могат да бъдат:

- Цели, необходими за показване на услуги на ЧУЧКОВ БРАДЪРС;
- Цели, необходими за защита и прилагане на легитимните интереси на ЧУЧКОВ БРАДЪРС;
- Цели, за които Вие сте дали своето изрично съгласие;
- Цели, необходими за изпълнението на законови задължения на ЧУЧКОВ БРАДЪРС.

#### Сключване и изпълнение на договор

Това са целите, необходими за стъпките по сключването и изпълнението на договор между Вас и ЧУЧКОВ БРАДЪРС, включително необходимото за това обработване на данни при извършване на дейностите по предоставяне на услугите по договор.

#### Легитимен интерес

Това са цели, свързани със законни интереси на ЧУЧКОВ БРАДЪРС и/или трети лица като други потребители, фирми и др. Тези цели включват:

- Осигуряване на нормалното функциониране и използване на Сайта от Ваша страна и от страна на другите потребители, поддръжка и администриране на услуги, разрешаване на възникнали спорове, установяване и предотвратяване на злонамерени действия.
- Откриване и разрешаване на технически или проблеми с функционалността, развитие и подобряване на Сайта.
- Осъществяване на комуникация с Вас, включително по електронен път.
- Приемане и обработване на получени сигнали, жалби, искания и друга кореспонденция;
- Осъществяване и закрила на правата и законните интереси на ЧУЧКОВ БРАДЪРС, включително и по съдебен ред, и оказване на съдействие при осъществяване и закрила на правата и законните интереси на другите ползватели на сайта и/или засегнати трети страни.

За тези цели е възможно да е необходимо обработване на част или на всички посочени по-горе категории.

#### Законови задължения

Целите, свързани със спазване на законови задължения на ЧУЧКОВ БРАДЪРС, включват изпълнение на предвидени в закона задължения за запазване или предоставяне на информация при постъпване на съответно разпореждане от компетентни държавни или съдебни органи, при осигуряване на възможност за осъществяване на контролните правомощия на компетентните държавни органи, при изпълнение на законовите задължения на ЧУЧКОВ БРАДЪРС да Ви уведомява за различни обстоятелства, свързани с Вашите права, с предоставяните Услуги или със защитата на данните Ви и др. под. За тези цели е възможно да е необходимо обработване на част или на всички посочени по-горе категории.

#### Изрично съгласие

Ваши данни могат да бъдат обработвани на базата на Ваше изрично съгласие, като обработването в този случай е конкретно и в степента и обхвата, предвидени в съответното съгласие.

### **4. СРОК НА СЪХРАНЕНИЕ**

Тук можете да намерите информация за срока на съхранение на различните видове данни. При съхранението на данни, Ние прилагаме генералния принцип за съхранение на данни в минимален обем и за срок не по-дълъг от необходимото за предоставяне на Услугите, подsigуряване на тяхната сигурност и надеждност и изискванията на закона.

Типове данни	Период на съхранение	Пояснения
Абонаменти за известия, в случай че ЧУЧКОВ БРАДЪРС изпраща такива	За периода, за който е активен абонаментът, до неговото прекратяване	<i>Сайтът може да дава възможност да се абонирате и получавате на Вашия имейл адрес известия за определена информация. В случай че искате услугата, е необходимо да предоставите имейл адрес, на който желаете да получавате абонамента. Абонаментът може да бъде прекратен по всяко време.</i>
Настройки	До изтриването им от Вас. В случай че се съхраняват в бисквитка, до 6 /шест/ месеца от последното ползване	<i>В тази категория попадат настройки като избор на език и др. под.</i>
Системни логове (могат да съдържат информация като: дата и час, IP адрес, URL, информация за версия на браузър и устройство)	За период до 1 /една/ година	<i>Сървърни логове, логове на устройства за защита на сигурността (Web Application Firewalls) и др. устройства, попадащи в тази категория. Тези логове са необходими за установяване на технически проблеми и/или откриване на злонамерени действия.</i>
Кореспонденция, жалби и сигнали, искания, входящи телефонни обаждания	Кореспонденция, жалби и сигнали се съхраняват за срок до 5 /пет/ години. С цел подsigуряване надеждността на услугата, входящи телефонни разговори могат да се съхраняват за срок до 3 /три/ месеца	<i>С цел разрешаване на подадени жалби, сигнали, спорове, запитвания, искания или други въпроси, отправени в комуникация към Нас, постъпила по електронен път, чрез обаждания към телефонната централа на ЧУЧКОВ БРАДЪРС, чрез изпращане по регулярна или електронна поща, Ние съхраняваме и обработваме тази информация, както и резултата от това обработване. Предвид давностните срокове съгласно българското законодателство с цел разрешаване на възникнали спорове, тази информация се съхранява за период до 5 /пет/ години.</i>
Бисквитки	До 6 /шест/ месеца от последното ползване на Услугите	За описание на използваните бисквитки виж "Политика за използване на Бисквитки"

В случай на възникнал правен спор или производство, налагащо запазване на данни и/или искане от компетентен държавен орган, е възможно запазване на данни за по-дълъг от посочените срокове до окончателно приключване на възникналия спор или производство пред всички инстанции. Посочените срокове могат да бъдат променени, в случай че бъде установено различно изискване за запазване на информацията съгласно действащото законодателство.

**Резервираност (Backup).** С цел подsigуряване на надеждността на Сайта и предпазване от загуба на данни по технически причини, в Сайта се прилага политика на резервираност на данните. Максималният период за актуализация (вкл. изтриване на данни) на всички резервни копия е 30 дни.

## 5. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ

ЧУЧКОВ БРАДЪРС не предоставя Ваши лични данни на трети лица, по никакъв друг начин освен в описаните в тази Политика, Условията и предвидените в закона случаи.

### 5.1. Доставчици и подизпълнители

ЧУЧКОВ БРАДЪРС използва подизпълнители и доставчици на услуги като специализирани дата центрове за надеждна и сигурна колокация на сървърното и мрежово оборудване и др. При работата си с

подизпълнители и доставчици ЧУЧКОВ БРАДЪРС изисква от тях стриктно да бъдат спазвани нашите инструкции, в съответствие с настоящата Политика, като тези лица не получават лични данни от ЧУЧКОВ БРАДЪРС.

## **5.2. Трети лица**

Ваши лични данни могат да бъдат предоставени на трети лица само в следните случаи: когато това е предвидено в закон; ако това бъде поискано по надлежен начин от компетентен държавен или съдебен орган; когато сме получили Вашето изрично съгласие за това; когато това се налага за защитата на права и законни интереси на ЧУЧКОВ БРАДЪРС и/или други потребители.

## **5.3. Промяна на собственост**

В случай на сливане, придобиване или продажба на активи, засягащи обработването на лични данни, Вие ще бъдете уведомени предварително.

## **6. Права по отношение на личните данни**

Регламентът предвижда следните права:

### **6.1. Право на информираност.**

Настоящата Политика има за цел да Ви информира подробно за обработването на Вашите лични данни във връзка с предоставяните Услуги.

**6.2. Право на достъп.** *Вие имате право да получите потвърждение дали се обработват Ваши лични данни, достъп до тях и информация относно обработването им и правата Ви във връзка с това.*

Такъв достъп можете да осъществите по всяко време.

**6.3. Право на коригиране.** *Вие имате право да коригирате Ваши лични данни, в случай че те са непълни или неточни.*

Вие имате възможност да коригирате Вашите данни по всяко време чрез искане към Нас.

**6.4. Право на изтриване.** *Вие имате право да поискате изтриване на данни, освен в случаите, в които за тяхното обработване е налице съществено основание и/или законово задължение.*

Данните се заличават след изтичане на посочения срок. Междувременно същите могат да бъдат предоставени само и единствено по надлежния ред на компетентните държавни органи при упражняване на техните контролни правомощия или на компетентен съд в случай на възникнало съдебно производство, по което те имат отношение. В случай на възникнал правен спор или производство, налагащо запазване на данни и/или искане от компетентен държавен орган, е възможно запазване на данни за по-дълъг от посочените срокове до окончателно приключване на възникналия спор или производство пред всички инстанции.

**6.5. Право на ограничаване във връзка с обработването на данни.** *Регламентът предвижда възможност да ограничите обработването на Ваши лични данни, ако са налице основания за това, предвидени в него.*

**6.6. Право за уведомяване на трети лица.** *В случай че е приложимо, Вие имате право да поискате от Администратор на Ваши лични данни да уведоми третите лица, когато той е предоставил Ваши данни, по отношение на коригиране, изтриване или ограничаване на обработването на Ваши лични данни.*

Важно е да имате предвид, че ЧУЧКОВ БРАДЪРС не е посредник при взаимоотношенията между Вас и други лица.

**6.7. Право на преносимост на данните.** *Вие имате право да получите личните данни, които сте предоставили и които се отнасят за Вас, в структуриран, популярен формат, пригоден за машинно четене, както и да използвате тези данни за друг администратор по Ваша преценка.*

**6.8. Право да не бъдете обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване,** *включващо профилиране, което поражда правни последствия за Вас или по подобен начин Ви засяга в значителна степен, освен ако не са налице предвидените в приложимото законодателство по защита на личните данни основания за това и са предвидени подходящи гаранции за защита на Вашите права, свободи и легитимни интереси.*

В Сайта не се използват технологии, попадащи в тази категория.

**6.9. Право на оттегляне на съгласие.** *Вие имате право, по всяко време, да оттеглите съгласието си за обработването на лични данни, което е на базата на дадено от Вас съгласие. Такова оттегляне не засяга законосъобразността на обработването въз основа на даденото съгласие до момента на оттеглянето му.*

При услуги като абонамента за обяви по имейл, абонирането за които става на базата на Вашето желание

(съгласие), е предвидена възможност за прекратяване на абонамента по всяко време (оттегляне на съгласието).

**6.10. Право на възражение.** *Вие имате право да възразите по отношение на данни, обработвани на базата на легитимен интерес.*

В случай на постъпване на такова възражение Ние ще разгледаме Вашето искане и ако е основателно, ще го изпълним. Ако считаме, че съществуват убедителни законови основания за обработването или че то е необходимо за установяването, упражняването или защитата на правни претенции, ще Ви информираме за това.

**6.11. Право на жалба до надзорен орган и съд.** Вие имате право да подадете жалба до надзорен или съдебен орган, ако считате, че обработването на лични данни, отнасящи се до Вас, нарушава приложимото законодателство по защита на личните данни. Надзорният орган в Република България е Комисията за защита на личните данни, с адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2.

## 7. ТОЧНОСТ НА ИНФОРМАЦИЯТА

ЧУЧКОВ БРАДЪРС не носи отговорност за верността на предоставяните от Вас данни, не извършва проверки в този смисъл и не гарантира действителната самоличност на физическите лица, предоставили данните. Във всички случаи на съмнения от Ваша страна, на установена измама и/или злоупотреба, молим да ни уведомите незабавно. Вие се задължавате при предоставяне на каквато и да е информация в Сайта да не нарушавате правата на други лица във връзка със защитата на техните лични данни или други техни права.

## ПОЛИТИКА ЗА ПОЛЗВАНЕ НА БИСКВИТКИ

Тук можете да се запознаете с ползваните бисквитки и други технологии за съхранение на информация във връзка със Сайта.

**Важно:** Политиката влиза в сила от 25 май 2018.

## ПОЛИТИКА ЗА ПОЛЗВАНЕ НА БИСКВИТКИ

Бисквитките са информация, съхранена във Вашия браузър (или мобилно приложение). Те се използват за съхранение на настройки и идентификатори, необходими за някои от предоставяните в Сайта услуги.

ЧУЧКОВ БРАДЪРС прилага стриктна политика в съответствие с новите изисквания на ЕС.

Бисквитки се използват за следните цели:

Вид	Срок на съхранение	Описание
Сесия и управление на навигацията (идентификатор на сесията, защита на сигурността, предишна стъпка за бутона “обратно” и др.)	Временно (за времето на престоя Ви в Сайта)	<i>Тези бисквитки са технически необходими за вход, управление на навигацията и ползването на Сайта. Сайтът не може да функционира надеждно и нормално без тях.</i>
Настройки (език на Сайта, избор за ползване на мобилна или десктоп версия, скриване на информационни кутии)	До 6 /шест/ месеца от последното ползване	<i>Това са бисквитки, които се използват за запазване на Вашите настройки; които Ви дават възможност да скриете информационни кутии, с които сте се запознали и др. под.</i>
Функционалност бързи линкове за търсене	До 6 /шест/ месеца от последното ползване	<i>В случай че ползвате тази опция, имате възможност да повтаряте бързо и лесно предишно търсене (от последните 10 търсения).</i>

## Контрол на бисквитките в браузъра

В случай че желаете, можете да използвате и настройките на Вашия браузър, за да изтриете и/или забраните получаването на бисквитки от конкретен или от всички сайтове. Повече за това можете да научите на [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org).

